

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY CESTOVNEJ KANCELÁRIE BLOMO TRAVEL

I. ZMLUVNÝ VZŤAH

1. Zmluvné vzťahy medzi CK BLOMO Travel, s.r.o. (ďalej len "CK BLOMO Travel" alebo "CK") a zákazníkom sa riadi ustanoveniami zákona č. 281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Z.z. v znení neskorších predpisov.
2. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:
 - a) Cestovná kancelária BLOMO Travel, s.r.o., so sídlom Rajska 10/A, 811 08 Bratislava, IČO: 43 808 255, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 48877/B, ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom vlastného predajného miesta alebo externých autorizovaných predajcov
 - a
 - b) Objednávateľ (zákazník).
Osoby mladšie ako 15 rokov sa môžu zájazdu zúčastniť len v sprievode zodpovednej osoby staršej ako 18 rokov. Účastníci zájazdu vo veku 15-18 rokov sa zájazdu môžu zúčastniť len s výslovným súhlasom ich zákonného zástupcu, ak sa tento zástupca sám zájazdu nezúčastní.
3. Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou a objednávatelom vzniká na základe objednávateľom riadne vyplnenej a podpísanej Zmluvy o obstaraní zájazdu, alebo písomnej objednávky s náležitostami zmluvy (ďalej len "zmluva") potvrdenej CK BLOMO Travel alebo autorizovaným predajcom.
4. Zmluvný vzťah môže byť uzavretý aj bez priameho kontaktu CK, prostredníctvom elektronickej komunikácie, internetu, telefonickým spôsobom.
5. Súčasťou zmluvy je ponukový katalóg s cenníkom a Všeobecné zmluvné podmienky.
6. Právo účasti na zájazde zákazníka vzniká zaplatením ceny zájazdu. Povinnosť záväznej rezervácie v prospech zákazníka vzniká okamihom riadne vyplnenej a podpísanej zmluvy, vyhlásením, že je zákazník plne oboznámený s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami a vyhlásením, že s nimi súhlasí a zaplatením 50 % zálohy z ceny zájazdu. Pre prípad rezervácie v lehote kratšej ako 30 dní pred odchodom je celková cena zájazdu splatná zároveň s uzavretím zmluvy.
7. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť okamihom prijatia Zmluvy o obstaraní zájazdu zo strany CK BLOMO Travel, a podpísania zmluvy klientom. Zmluva o obstaraní zájazdu platí pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené. Za plnenie zmluvných záväzkov osôb na zmluve ručí objednávatel.
8. Objednávateľ vo svojom mene a v zastúpení všetkých účastníkov zájazdu podpísaním zmluvy udeľuje súhlas na spracovanie a poskytnutie osobných údajov v súlade s platnou legislatívou zák. č. 428/2002 Z.z. Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba dodávateľovi služieb a Európskej cestovnej poisťovni. Poisťovni môžu byť osobné údaje poskytnuté len v prípade, že účastníci zájazdu majú dohodnuté poistenie s touto poisťovňou.

II. CENA SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny zájazdov organizovaných CK sú zmluvnými cenami dojednanými dohodou medzi CK a objednávatelom. Zo zliav poskytovaných CK, má objednávatel nárok iba na tie, ktoré sú v platnosti ku dňu vzniku zmluvného vzťahu, kedy si ich musí uplatniť, inak jeho nárok na ich poskytnutie zaniká. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že CK nie je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu.
3. Pri vzniku zmluvného vzťahu je objednávatel povinný uhradiť zálohu vo výške minimálne 50 % z ceny zájazdu.
4. Najneskôr 30 dní pred začiatkom zájazdu je objednávatel povinný uhradiť doplatok do celkovej ceny zájazdu. Bez úplnej úhrady zákazník nedostane potrebné odbavovacie listiny a CK BLOMO Travel je oprávnená objednaný zájazd zrušiť. Neuhradenie ceny zájazdu považuje CK za odstúpenie objednávatela od zmluvy v zmysle bodu VI. Všeobecných podmienok pri zachovaní povinnosti objednávatela uhradiť CK storno poplatok.

III. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. K právam objednávatela patrí najmä:
 - a) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb
 - b) právo na riadne poskytnutie informácií, týkajúcich sa zájazdu a objednaných služieb, ktoré sú CK známe, ako i oboznámenie sa so zmenami, o ktorých sa CK neskôr dozvedela
 - c) právo vypovedať zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu pred začiatkom čerpania služieb, a to podľa článku VI. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
 - d) právo písomne oznámiť CK, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba, uvedená v Zmluve pred nástupom na zájazd, ktorá vstupuje do práv a povinností pôvodného objednávatela
 - e) právo na reklamáciu nedostatkov a chybných plnení
 - f) právo na prevzatie dokladu o povinnom zmluvnom poistení CK pre prípad jej úpadku
2. K povinnostiam objednávatela patrí najmä:
 - a) poskytnúť potrebnú súčinnosť, potrebnú na riadne zabezpečenie zájazdu a objednaných služieb.
 - b) nahlásiť vopred čerpanie služieb inými osobami ako štátnymi príslušníkmi SR
 - c) zaplatiť celú cenu za všetky objednané služby a v prípade potreby preukázať túto skutočnosť dokladom, ktorý objednávatel dostane od CK
 - d) prevziať od CK všetky doklady potrebné na čerpanie objednaných a zaplatených služieb a skontrolovať správnosť údajov v nich uvedených.
 - e) niesť sám zodpovednosť a uhradiť prípadnú škodu, ktorú svojim konaním v ubytovacom zariadení alebo inej osobe spôsobil
 - f) zabezpečiť u osôb mladších ako 18 rokov, ak necestujú s rodičmi, sprevádzanie a dohľad dospelého účastníka a písomný súhlas zákonného zástupcu, obdobne zabezpečiť sprevádzanie a dohľad u osôb, ktorých zdravotný stav to vyžaduje.

IV. POVINNOSTI A PRÁVA CK

1. K právam a povinnostiam objednávateľa uvedených v článku III. týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa vzťahujú im zodpovedajúce povinnosti a práva CK.
2. CK je povinná pred uzatvorením Zmluvy informovať o všetkých podstatných skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpe zájazdu.
3. CK nie je povinná poskytnúť zákazníkovi plnenia nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.
4. CK je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď CK z dôvodu svojho úpadku:
 - a) neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do SR, ak je táto doprava súčasťou zájazdu
 - b) nevráti objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil
 - c) nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý len z časti.

V. ZMENA DOHODNUTÝCH SLUŽIEB

1. V prípade, že pred začiatkom čerpania služieb nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú CK poskytnúť zájazd alebo služby podľa uzavretej zmluvy, je CK povinná zabezpečiť ich zmenu alebo ich zrušiť, pričom je povinná oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
2. Ak je uskutočnenie zájazdu konkrétne sťažené z dôvodu nepredvídateľných okolností alebo ak by bola inak ohrozená bezpečnosť, zdravie a život zákazníkov a tieto situácie nebolo možné pri uzatváraní zmluvy predvídať, je CK oprávnená zájazd zrušiť.
3. Pri zrušení zájazdu alebo objednaných služieb zo strany CK, má objednávateľ právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny, a to bez storno poplatkov bez zbytočného odkladu. Pre tento ohľad nevzniká zákazníkovi žiadny nárok na žiadne ďalšie náhrady.

VI. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY OBJEDNÁVATEĽOM

1. Objednávateľ má právo kedykoľvek pred začatím čerpania služieb od zmluvy odstúpiť, a to písomným oznámením, ktoré je účinné dňom jeho doručenia CK. Pri odstúpení od zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť CK nasledovné storno poplatky:

46 a viac dní 10 % z ceny objednaných služieb a poistné
45 – 30 dní 30 % z ceny objednaných služieb a poistné
29 – 15 dní 50 % z ceny objednaných služieb a poistné
14 – 4 dni 75 % z ceny objednaných služieb a poistné
3 dni a menej 100 % z ceny objednaných služieb a poistné

2. V prípade, že objednávateľ nenastúpi na zájazd alebo nezačne čerpať zabezpečené služby z akéhokoľvek dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec alebo z časti, nemá nárok na vrátenie časti ceny zájazdu za nečerpané služby.
3. V prípade žiadosti objednávateľa o zmenu termínu alebo ubytovania pôvodnej objednávky na novú, ak takúto zmenu je CK schopná zabezpečiť, postupuje sa ako pri storne pôvodnej objednávky a zavedení novej, pričom platia storno poplatky podľa tohto článku, ak nie je dohodnuté inak.

VII. REKLAMÁCIE

1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo pôvodne dohodnuté v zmluve, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu. Zákazník je povinný svoje požiadavky oznámiť neodkladne tak, aby mohla byť včas zjednaná náprava na danom mieste. Reklamáciu zákazník uplatňuje bezodkladne a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava.
2. Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, poskytne zástupca CK reklamujúcemu reklamačný protokol, kde uvedie reklamujúcu osobu, dátum a predmet reklamácie a vyjadrí sa k predmetu reklamácie. Tento potvrdený reklamačný protokol je zákazník povinný predložiť pri reklamacii v CK BLOMO Travel najneskôr do 3 mesiacov po skončení zájazdu. Inak právo zaniká. Reklamácia zaslaná iba elektronickou poštou sa nepovažuje za platne podanú.

VIII. CESTOVNÉ POISTENIE

1. Komplexné cestovné poistenie vrátane poistenie storno poplatkov nie je v cene zájazdu a je za príplatok. Cena poistenia je uvedená v cenníku. Presný rozsah krytia a podmienky komplexného cestovného poistenia sú uvedené v brožúre poisťovacej spoločnosti, ktorú objednávateľ dostane od CK.
2. Poistný vzťah vzniká priamo medzi účastníkom zájazdu a poisťovacou spoločnosťou. V jednaní o odškodnení poistnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k účastníkovi zájazdu a CK BLOMO Travel neprináleží posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Platnosť týchto zmluvných podmienok sa vzťahuje na zájazdy a služby poskytované CK BLOMO Travel na sezónu 2010.
2. Všetky údaje a skutočnosti obsiahnuté v katalógu a cenníku CK o službách, cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače a CK si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s objednávateľom. CK nezodpovedá za obsah prospektov tretích osôb, ktorých nie je vydavateľom a nemôže ich ovplyvniť.